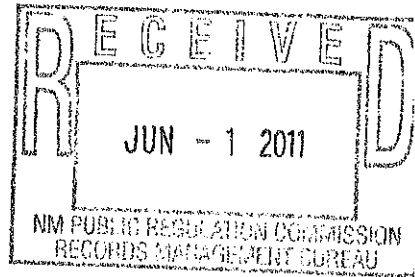


PUBLIC SERVICE COMPANY OF NEW MEXICO



1ST REVISED SAMPLE FROM NO. 85
CANCELING ORIGINAL SAMPLE FORM NO. 85

7-DAY DISCONNECT NOTICE

Numerous Changes (X)

Page 1 of 1

7 - Day Disconnect Notice.

X

EFFECTIVE

JUL - 1 2011

REPLACED BY NMPRC
BY Rule NO. 17.1.210

Advice Notice No. 422

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gerard T. Ortiz".

Gerard T. Ortiz
Executive Director, NM Regulatory Retail Services

GCG#512117



PNM
 Alvarado Square
 Albuquerque, NM 87158-2560
 1-888-342-5766
www.pnm.com

<<Month>><<Day>><<Year>>

<<Customer>>

<<Street>>

<<City>><<State>><<Zip>>

Account #: < _____ - _____ >

Deferred Payment Agreement / Seven Day Notification Letter

Dear Customer,

In accordance with our payment deferment agreement of <<\$____.____>> + **current bill**, a **payment of <<\$____.____>> was due in our office on <<Month>><<Day>>, <<Year>>**. Our records indicate that payment has not been received or payment was not sufficient. Effective today, <<Month>><<Day>>, <<Year>>, you have seven (7) days to bring your deferred payment agreement current. If payment is not received in our office by close of business <Month>><<Day>>, <<Year>>, your electric service will be terminated on <<Month>><<Day>>, <<Year>>.

If you have difficulty paying this bill, and feel you may qualify for assistance in paying your utility bill from the low-income home energy assistance program (LIHEAP) or another assistance program in your community, contact the Human Services Department at 1-800-283-4465, the tribal or pueblo entity that administers a tribes or pueblo's LIHEAP, or contact the residential customer service representative at this utility. Application forms for LIHEAP are available at the billing offices of this utility, at the Human Services Department, and at the tribal or pueblo entity that administers a tribe's or pueblo's LIHEAP. Application forms should be returned to the Human Services Department or the tribe or pueblo entity that administers a tribe's or pueblo's LIHEAP. The Human Services Department and the tribal or pueblo entity, and not this utility, administer the program and determine your eligibility to receive assistance.

If you have any questions, please feel free to contact PNM at 1-888-DIAL-PNM (888-342-5766).

Sincerely,

PNM Credit Department



PNM
Alvarado Square
Albuquerque, NM 87158-2560
1-888-342-5766
www.pnm.com

<<Month>><<Day>><<Year>>

<<Customer>>

<<Street>>

<<City>><<State>><<Zip>>

Numero de cuenta: <<_____ - _____>>

El Acuerdo Diferido Del Pago / Carta de Notificación de siete días

Estimado cliente,

De acuerdo con nuestro contrato de prórroga del pago de <<\$____.>> más la factura actual, su pago de <<\$____.>> se venció y tenía que haberse hecho en nuestras oficinas el <<Day>> de <<Month>> de <<Year>>. Nuestros registros muestran que no se hizo dicho pago o que fue un pago insuficiente. A partir del día de hoy, <<Day>> de <<Month>> de <<Year>>, cuenta usted con siete (7) días para actualizar su contrato de prórroga. Si no recibimos dicho pago en nuestras oficinas al final del día 17 de marzo de 2011 su servicio eléctrico será desconectado el día <<Day>> de <<Month>> de <<Year>>.

Si usted tiene problemas para pagar esta cuenta y cree que es candidato para la asistencia económica bajo el programa de Asistencia de Energía Residencial para Personas de Bajos Recursos (LIHEAP) u otro programa de asistencia de su comunidad, comuníquese con el Departamento de Servicios Humanos al 1-800-432-6217, la tribu o entidad del pueblo que administra el programa de LIHEAP, o comuníquese con un representante del área de Servicio al Cliente Residencial . Las solicitudes para el programa LIHEAP están a su disposición en las oficinas de cobranzas de estas instalaciones, en el Departamento de Servicios Humanos y en las oficinas del Tribal o Entidad del Pueblo que administra el programa LIHEAP para la tribu o pueblo. Las solicitudes deben ser devueltas al Departamento de Servicios Humanos o a las oficinas del tribal o Entidad del Pueblo que administra el programa LIHEAP. La decisión de su elegibilidad como candidato para recibir asistencia es del Departamento de Servicios Humanos o del Tribal o Entidad del Pueblo, que administra este programa y no de nuestras oficinas.

Si tiene preguntas o necesita más información, favor de comunicarse al teléfono 1-888-342-5766.

Sinceramente,

El Departamento de credito de PNM