

PNM  
Ruidoso Electric Service Center  
1100 A Mechem Dr.  
Ruidoso, NM 88345  
1-888-342-5766  
PNM.com



Estimado Cliente de PNM,

Nuestros pensamientos están con usted y nuestra comunidad. Durante estos momentos de crisis, nuestros equipos de PNM en todo el estado están trabajando para ayudar a las comunidades de Ruidoso y de la Tribu Mescalero Apache en su recuperación tras los Incendios Forestales de Salt y South Fork. En un esfuerzo para brindar un mejor apoyo a nuestros vecinos, comunidades, empleados y clientes locales hemos compilado una útil lista de líneas de acción en caso de que su vivienda o negocio pierda servicio eléctrico.

- Si su vivienda o negocio no tiene servicio eléctrico pero no hay daños visibles de tipo estructural o en los equipos eléctricos:
  - Los equipos de trabajo de PNM restaurarán automáticamente el servicio eléctrico tan pronto como sea posible y ninguna acción es requerida por parte del dueño de la vivienda o negocio.
- Si su vivienda o negocio no tiene servicio eléctrico y hay daños visibles de tipo estructural o en los equipos eléctricos:
  - El dueño de la vivienda o negocio debe contactar a un electricista con licencia para que evalúe y repare el daño.
  - Una vez que el electricista envíe a PNM la petición preliminar para reconexión a través del enlace <https://pnmnsd.powerclerk.com/>, la misma será procesada de inmediato.
- En el caso de que la estructura tenga instalado además un sistema solar, un dispositivo de almacenaje de energía, u otro generador de energía renovable que haya sufrido daños:
  - El dueño de la vivienda o negocio debe contactar a una compañía con licencia para instalación de equipos solares que evalúe y repare el daño.
  - La compañía de instalación deberá enviar a PNM una solicitud de interconexión a través del enlace <https://pnminterconnect.powerclerk.com/>.
- En el caso de pérdida de la vivienda o negocio debido al incendio:
  - Los ingenieros de PNM están activamente evaluando las condiciones de campo y reportando las pérdidas al personal en las oficinas de PNM.
  - Si los daños sufridos por la vivienda o negocio son significativos, PNM suspenderá automáticamente el servicio y ninguna factura adicional será generada para esa dirección; sin embargo la cuenta permanecerá activa para facilitar cualquier apoyo necesario durante el proceso de reconstrucción.
  - Si decide cancelar el servicio inmediatamente, por favor llame a nuestro Centro de Contacto por el 1-888-342-5766.
  - Usted puede verificar el estatus de su servicio ingresando a su cuenta en PNM.com.



- En todos los casos en los cuales trabajos de tipo eléctrico son realizados:
  - Se requiere que inspectores certificados en el Estado de New Mexico completen la inspección de los trabajos realizados y emitan la aprobación de un permiso de reconexión.
  - Una vez completada la inspección y aprobación, PNM procederá a reconectar el servicio a la vivienda o negocio tan pronto como sea posible.
  - Encuentre adjunta una lista de electricistas e instaladores de equipos solares en Ruidoso que ya han presentado solicitudes de servicio a PNM. Por favor note que ésta no es una lista completa de todos los electricistas e instaladores de equipos solares en Ruidoso y que los clientes pueden seleccionar cualquier electricista con licencia. PNM no da tratamiento preferencial a ningún electricista en particular y procesa las solicitudes de reconexión de servicio en el orden en el cual son recibidas.

La red eléctrica de PNM también sufrió daños causados por los incendios forestales. Por favor tenga en cuenta que, aún y cuando siga todos los pasos antes mencionados, su servicio eléctrico puede que no sea restaurado de forma inmediata. PNM anticipa que estos daños causarán prolongadas interrupciones del servicio en la zona. A medida que PNM da paso a los esfuerzos de restauración, los miembros de la comunidad deben estar conscientes de que interrupciones intermitentes del servicio eléctrico puede que sean necesarias durante el proceso de restauración de la red eléctrica. La seguridad de nuestros clientes y equipos de trabajo, así como nuestra habilidad para brindar energía confiable es lo más importante en los esfuerzos de restauración del servicio. Si usted está buscando ayuda estatal y/o federal para labores de reconstrucción, visite <https://www.fema.gov/locations/new%20mexico#declared-disasters> para información adicional.

PNM está trabajando para ayudar con las necesidades de sus clientes. Durante la orden de evacuación, la generación de facturas y pagos automáticos han sido suspendidos. Si usted tiene alguna pregunta relacionada con su cuenta o su factura, por favor visite PNM.com o llame al 1-888-342-5766 para comunicarse con el Centro de Contacto de PNM.

Sinceramente,

Su Equipo de Conexiones de PNM

NSD – 505.241-3425

Solar – 505.241-2750

Visite [PNM.com/solar](http://PNM.com/solar) para información acerca del Programa de Energía Solar.

Visite [PNM.com/esg](http://PNM.com/esg) para información acerca de nuevos servicios eléctricos.



PNM  
Ruidoso Electric Service Center  
1100 A Mechem Dr.  
Ruidoso, NM 88345  
1-888-342-5766  
PNM.com

<b>Electrical Contractors</b>
4 Girls & a Boy Electric
Access Electric
ADT Solar
ADT SunPro Solar
AE Electric
Alamo Electric LLC
Alto Lakes Electrical Service
Angel Chavez General Construction LLC
Angus Electric
B&A Electrical Services
Baudo Builds
BD Harmon Construction
Becco
Bill Kelly Electrical
Bixby Electric Inc
BNX Electric
Buckner Electric
Burton Electric
Capitan Service Electric
CDP BUILDERS, INC.
Central New Mexico Electric
Circuit Rider Elct.
CJT Electric
Cylcone Construction
Dig It Construction
E.R.M. ELECTRIC

<b>Electrical Contractors</b>
Elk valley builders llc
Fossum Electric
French Enterprises llc
GMR Electric
Gold Standard Electric LLC
Green Sun Solar Solutions
Hearts Delight - The Kitchen Store
J&R Oilfield Services
Jeff Harvey Construction
JLS Electric, LLC
LaMay Electric
Latigo Electric LLC
LiveWire Electric
Maheng Construction LLC
Mariposa Builders Const Co Inc
McNeil electric
Mid Con Electric LLC
Mountain Electric
Mtz Electric Co
Phillip Wall Electrical Services, LLC
Precision Electric Inc.
PRO SPEC INSPECTIONS
pulse electric
R L Baker Electric Inc
Ratliff construction
Re-Com Construction Inc.

<b>Electrical Contractors</b>
Remote Well Solutions
Renew Electric LLC
Rentschler Electric
RL Baker Electric
Rufus Electric LLC
Ryon's Electric
Sierra Blanca Electric
Skyline Electrical
Smithco Construction
Solar Works Energy
Solcius
Southeast Electric Inc.
SRC Electrical LLC
Stone Electric and Power
Straight Shot Electric
SUNRISE BUILDERS, INC.
The Electrician
Titan Solar Power
Toler and Sun Electric
Tony Sheehey Custom Homes
Tower Construction
VA Electric
Virango LLC
Whitlow Construction
Zuni Electric, Inc.



PNM  
Ruidoso Electric Service Center  
1100 A Mechem Dr.  
Ruidoso, NM 88345  
1-888-342-5766  
PNM.com

<b>Solar Installer Company</b>
Affordable Solar
CSA Electrical LLC
Energy Concepts Corp
Erus Energy
Freedom Forever LLC
Imperium Electric LLC
Marc Jones Construction LLC DBA Sunpro Solar
NEXUS ENERGY SYSTEMS INC
Organ Mountain Solar and Electric
Our World Energy
Paradise Power Company Inc.
Renew Electric LLC
Solar Smart Living, LLC
Solar Works Energy, LLC
Solcius LLC
SunPro Solar
Toler & Sun Electric
YellowBird Services, LLC